



1. DESCRIPTION ET JUSTIFICATION DU PROJET :

Le télétravail désigne de manière générale le travail à distance, c'est-à-dire hors de l'unité de temps et de lieu habituelle, via des moyens de télécommunication tels qu'Internet, dans le cadre d'une prestation de service. Il s'agit d'un pas vers le développement durable puisqu'il permet par exemple d'éviter les déplacements, souvent pendulaires, entre le lieu de vie et le lieu de travail. Il permet également à l'employé de gagner du temps et de faire des économies (repas, transports, etc.) et donc d'augmenter sa qualité de vie. De son côté, l'employeur valorise l'image de son entreprise (durabilité, bien-être des salariés, etc.) et améliore l'efficacité de ses employés (bonnes conditions de travail, concentration accrue, etc.).

Le télétravail peut se faire chez soi, mais des études montrent que cette solution n'est pas la plus rentable pour l'entreprise, implique souvent un débordement du temps de travail sur la vie privée, ainsi que l'isolement social des travailleurs. Il est alors possible d'imaginer un troisième lieu, entre la maison et le bureau, proche du domicile mais sans les inconvénients qu'il représente : le télécentre est un endroit dans lequel on peut louer un espace pour s'asseoir et poser son ordinateur portable, se connecter et travailler. Le point fort principal est de ne pas être seul, pouvoir parler aux autres, retrouver une ambiance de bureau, partager un même espace et des équipements, mais en restant à proximité de son domicile.

Les télécentres sont aussi un moyen de favoriser le développement d'entreprises tertiaires ou d'indépendants sur le territoire de la commune. En effet, pour un coût assez modeste, un individu peut bénéficier de bureaux et de toute l'installation nécessaire pour se lancer dans un quelconque business.

Une autre possibilité est de favoriser le développement d'un centre de services extérieurs aux entreprises, tels que la comptabilité, le service juridique, etc. Actuellement, ces services sont souvent externalisés, et il peut être intéressant de les centraliser et permettre une communautarisation pour un ensemble d'entreprises (ex : un traducteur auquel pourraient faire appel plusieurs entreprises locales). Ce centre éviterait aux entreprises locales, indépendants et associations de sortir de la commune pour en bénéficier.

Dans tous les cas, il sera nécessaire, avant toute concrétisation de projet, de réaliser une étude préalable afin de déterminer quels employés, entreprises et/ou indépendants seraient intéressés par ce type d'infrastructures.

Une série d'exemples de télécentres sont détaillés ci-après :

- Le télécentre Zenn'lt, à Epercieux-st-Paul en France, propose la location de 12 postes de travail, bureaux meublés individuels avec un accès Internet performant, pour travailler et recevoir des clients. De plus, une série de services professionnels communs sont disponibles aux locataires : salle détente, coin cuisine, parking, salle de réunion et de visioconférence, un traducteur, photocopieuse, secrétariat, etc. mais également divers services qui permettent de diminuer la perte de temps et les transports pour certains services personnels, tels qu'un service pressing, un point dépôt de courses ou de commandes internet, des plateaux repas, etc. (<http://zennit-telecentre.fr/>)
- Plus près de chez nous, Mundo, à Namur, est un centre d'associations actives dans le domaine du développement durable. Ce centre, éco-rénové, a permis à des associations diverses de s'installer dans des bureaux, avec des salles de conférence et de réunion, une cafétéria et du matériel (photocopieuses, imprimantes, projecteurs vidéo, etc.) en commun. Ce site permet en plus aux différentes associations de se rencontrer, d'échanger et augmente leur visibilité.
- De plus, la « Hive » a été mise sur pied, dans le centre Mundo, pour offrir la possibilité d'implanter des bureaux ou permanences à Namur. Il offre aux ONG de petite taille l'accès à toutes les infrastructures du centre pour un forfait annuel, dans un espace-bureau partagé. (<http://www.mundo-namur.org/index.php>).

- Suite à un appel à projet de l'Agence Wallonne des Télécommunications, un autre centre de télétravail verra le jour à Namur en avril 2012, développé en partenariat avec le BEP (<http://www.bep-entreprises.be/actualite/4615/Bientat-un-espace-coworking-a-Namur>).
- De même, le centre Alternative Business Center, à Louvain-la-Neuve, permet la location de bureaux et de salles de réunions, en parallèle de services administratifs (fax, secrétariat, rédaction, photocopie, traduction, etc.) et autres, tels que l'accueil des visiteurs, l'attribution d'un numéro de téléphone, etc. (<http://www.abcenter.be/>)

Une série de sites internet, tels Worksnug ou Eworky, nous informent de la localisation des centres de télétravail. Pour Grez-Doiceau, les plus proches se situent à Louvain-la-Neuve et Gembloux.

Actuellement, les télécentres existants se trouvent dans les villes déjà importantes au niveau économiques. Il serait cependant intéressant de développer de plus petits télécentres en périphérie de ces villes, dans des centres secondaires, afin de limiter les déplacements à partir du domicile. En effet, la commune de Grez-Doiceau connaît un nombre important de travailleurs du secteur tertiaire (indépendants et/ou employés avec soutien de l'employeur), et plus de 30% des revenus du travail des habitants de Grez provient de la Région Bruxelles-Capitale. Nombreux sont donc les gréziens qui font la navette chaque jour vers Bruxelles et qui pourraient tirer profit d'un télécentre plus près de chez eux (que LLN ou Gembloux).

En fonction du nombre d'intéressés par ce projet, la localisation d'un télécentre ou d'un centre de services sur la commune de Grez peut être très diverse. En effet, certains télécentres n'ont une capacité que de 2 ou 3 personnes (nombreux en France) : des habitants mettent une pièce inutilisée réaménagée (accès internet, bureaux, imprimante et téléphone) à disposition de travailleurs. En cas de plus forte demande, un centre plus important (6 personnes) pourrait voir le jour dans un bâtiment, construit ou aménagé à proximité de pôles intermodaux. Par exemple, la gare de Gastuche sera prochainement aménagée par sa nouvelle propriétaire, et la possibilité d'y aménager un centre de télétravail pourrait être réfléchi. De même, lors de la mise en place de l'habitat groupé (fiche LT-07), une pièce commune pourrait être aménagée pour y télétravailler. Les maisons de villages pourraient également accueillir, le cas échéant, plusieurs travailleurs demandeurs habitant dans le village.

Pour plus de détails, voir "conditions préalables éventuelles, tâches déjà réalisées ou restant à réaliser".

2. LOCALISATION DE L'ACTION :

A déterminer

3. STATUT AU PLAN DE SECTEUR :

A déterminer

4. STATUT DE PROPRIETE :

A déterminer

5. ORIGINE DE LA DEMANDE :

- Consultation villageoise
- Groupe de travail (GT économie/emploi)
- CLDR

6. CONTRIBUTION DE L'ACTION A LA CONCRETISATION DU PROJET DE DEVELOPPEMENT RURAL

L'action contribue à mettre en oeuvre les défis et les objectifs suivants :

AXE N°1 : En 2021, Grez-Doiceau pourra répondre à la demande en logements et en services pour toutes les générations

1.2 Créer des services adaptés aux différentes générations

1.3 Favoriser les échanges entre générations

AXE N°2 : En 2021, Grez-Doiceau connaîtra une plus grande solidarité entre les habitants et les différents villages

2.1 Réaliser les aménagements et les constructions nécessaires au développement de la convivialité au sein de l'entité

AXE N°3 : EN 2021, Grez-Doiceau aura trouvé des solutions innovantes et durables pour développer l'économie locale

3.1 Mettre en place des conditions favorables au développement de l'emploi local

AXE N°4 : En 2021, Grez-Doiceau aura trouvé une meilleure alliance entre les différents modes de transport

4.1 Proposer des solutions adaptées comme alternatives aux déplacements individuels en voiture

7. CONDITIONS PREALABLES EVENTUELLES, TACHES DEJA REALISEES ET RESTANT A REALISER :

- Condition(s) préalable(s) :
Etude de faisabilité du projet, analyse de la demande potentielle
Choix du lieu
- Tâches déjà réalisées :
Néant
- Tâches restant à réaliser :
En fonction du lieu, créer un comité de gestion du centre
Aménager des bureaux et mettre en place les services de base
Etablir des formules et contrats de location
Développer un site internet et faire la publicité du centre
Diversifier les services proposés

8. LIENS AVEC D'AUTRES FICHES-PROJETS :

Cette fiche est à mettre en lien avec :

LT-10 : Créer un atelier rural

9. ESTIMATION GLOBALE DU COUT ET SOURCE DE FINANCEMENT :

Dénomination de la tâche	Quantité présumée	Coût unitaire	Coût Hors TVA
Etude préliminaire d'analyse de la demande potentielle	1	25.000	25.000
Total HTVA			25.000
TVA 21 %			5.250
TOTAL TVAC			30.250

Sources de financement/pouvoirs subsidiants

10. PRIORITE AU SENS DU PROGRAMME D'ACTION :

Priorité 1 (2012-2014)	Priorité 2 (2015-2018)	Priorité 3 (2018-2022)

11. PARTENAIRES POTENTIELS (AUTRES QUE L'ADMINISTRATION COMMUNALE):

Bureau Economique de la Province (BEP)
 Union des Classes Moyennes (UCM)
 L'OISP Job'In
 IBW

12. EN QUOI LE PROJET S'INSCRIT-IL DANS UNE DEMARCHE A21L

Environnement	Diminution des trajets pendulaires vers le lieu de travail
Social	Créer des liens intergénérationnels entre travailleurs de la commune Possibilité de travailler pour les ménages ne possédant pas de voiture ou ne souhaitant pas utiliser de véhicule Réduction des déplacements longs et coûteux
Économique	Développer une synergie entre les entreprises gréziennes Amélioration des conditions d'accessibilité à un emploi Mutualisation des coûts
Culturel	

13. INDICATEUR(S) DE RESULTAT :

- Nombre de personnes louant les services du télécentre
- Nombre d'entreprises louant les services du centre

14. ANNEXE(S) A LA FICHE-PROJET :

Hive Mundo Namur

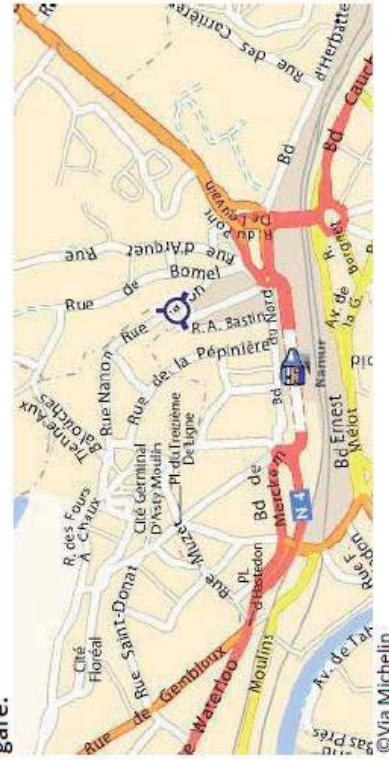
Mundo-Namur : un centre pour les associations du changement sociétal

Mundo-Namur est un centre pour associations œuvrant essentiellement dans les secteurs de l'environnement, la justice sociale et le développement. Réunies au sein d'un même lieu, les organisations sont plus visibles, elles partagent des ressources et infrastructures communes et à renforcent leur coopération en travaillant à des projets communs.



Afin de relever le défi climatique et de réduire au minimum son empreinte écologique, le bâtiment a été rénové de façon à atteindre une performance énergétique exceptionnelle (standard passif), en utilisant des matériaux écologiques et locaux.

Mundo-Namur se trouve Rue Nanon, 98 à 5000 Namur, à 700m de la gare.



1

Des questions? Contactez Mundo-Namur : +32 (0)81 390 600 ou mundo-namur@ethicalproperty.eu

Mundo-Namur – Rue Nanon 98 – 5000 Namur



Rejoignez le cœur de l'activisme social et environnemental dans la capitale wallonne et bénéficiez d'un poste de travail entièrement meublé



1. Le Concept du "Hive"

Le Hive (la Ruche) consiste en plusieurs postes de travail disponibles pour différentes périodes allant de 20 jours par an à une occupation à temps plein, toute l'année.

Le concept provient de la volonté d'ouvrir le centre à d'autres associations, pour qu'elles puissent bénéficier de la plus-value du centre en termes d'échanges d'idées, de réseau et de naissance de nouvelles collaborations. Les futurs membres du Hive peuvent aussi bien être des ONG basées ailleurs et nécessitant un ancrage à Namur pour des réunions, débats parlementaires, etc. ; ou des associations désireuses de développer leur activité en Wallonie et ayant besoin de faire leurs premiers pas avant de grandir.

Le Hive vous fournira les infrastructures de bureau, les opportunités de networking, de collaboration et de croissance nécessaire pour agir sur la scène wallonne.

A l'avenir, nous chercherons probablement à mutualiser une série de services pour soutenir le développement d'ASBL : services juridiques et comptables, événements spécifiques de networking pour les starters, ...

Rejoindre le Hive vous donnera aussi accès à un nombre croissant d'espaces semblables dans d'autres villes telles que Bruxelles, Paris, Londres, Edimbourg et Oxford (pour un supplément limité).



2

Les asbl présentes de façon permanente à Mundo-Namur sont :

Amis de la Terre	Fédération Francophone d'Equitation	Plateforme pour le Service Citoyen
Ardenne et Gaume	Fédération Inter-Environnement Wallonie	Plain Pied
Bioforum Wallonie	Forêt wallonne	Réseau Idée
Cercle des Naturalistes de Belgique (CNB)	Ligue des Familles Natagora	Ressources
Coordination Générale des migrants pour le développement	Objectif 2050	Sentiers.be
Droits Quotidiens	Oxfam Magasins du Monde	Sentiers de Grande Randonnée
Eco-Conso	Plateforme Maison Passive	Valorisation touristique des parcs et jardins historiques de Wallonie
Empreintes / CRIE de Namur		



Des questions? Contactez Mundo-Namur : +32 (0)81 390 600 ou mundo-namur@ethicalproperty.eu

Mundo-Namur – Rue Nanon 98 – 5000 Namur

2. Formules de Membre

Devenir membre du Hive vous permet d'utiliser un poste de travail à Mundo-Namur. Un poste de travail est composé d'un bureau, une chaise, de l'espace de rangement, un téléphone et une connexion internet. Il y a 8 postes de travail disponibles, partagés entre les différentes formules. A côté de l'espace de bureau, votre adhésion au Hive vous donne accès à toutes les infrastructures communes du centre.

Le tableau résume les formules et leur tarif :

Formule	Coût annuel (TVA incluse)
Mundo 20* (utilisation d'un bureau 20 jours par an)	350 €
Mundo 50 (utilisation d'un bureau 50 jours par an)	650 €
Mundo 120 (Bureau à mi-temps, toute l'année)	1.250 €
Mundo 250 (Bureau à temps plein, toute l'année)	2.500 €

* La formule Mundo 20 est réservée aux associations sans personnel permanent, et leur permet de bénéficier des salles de réunion de Mundo-Namur, ainsi que d'y avoir une boîte aux lettres.

Une caution de 150€ et un droit d'inscription de 100€ vous seront exigés à la signature du contrat.

a. Accès au Hive :

Les membres du Hive peuvent réserver un bureau pour une journée entière ou une demi-journée.

Votre formule vous permet donc d'utiliser le Hive pour un nombre d' "équivalents-jours" (50 jours ou 100 demi-jours pour la formule Mundo 50).

Cinq membres de votre association peuvent



bénéficier de l'accès au Hive. Il en coûtera 25€ par bénéficiaire supplémentaire, pour couvrir les coûts de sa mise en place.

Les membres des formules 250 et 120 ont accès au Hive 24h/24 et 7j/7. Les membres des autres formules sont les bienvenus pendant les heures d'ouverture de la réception.

Horaire pour une journée complète : 9:00 – 17:30

Matinée : 9:00 – 13:15

Après-midi : 13:15 – 17:30

Les réservations de bureaux et de salles de réunion se font via

- L'intranet du site de Mundo-Namur (après avoir reçu votre login et mot de passe) www.mundo-namur.org
- Le téléphone : + 32 (0)81 390 600
- L'e-mail : mundo-namur@ethicalproperty.eu

b. Accès aux salles de réunion



Votre adhésion au Hive vous donne accès aux salles de réunion, à la cafétéria, au jardin. L'utilisation des petites salles internes du bâtiments sont comptabilisées dans le décompte des journées d'utilisation au même tarif que l'utilisation d'un poste de travail. Les autres salles du centre (20 personnes et plus) valent pour deux utilisations du poste de travail.

c. Passer à la formule supérieure

Si votre formule est trop contraignante en termes de jours, vous pouvez ajouter une formule supplémentaire à la formule initiale. Un membre Mundo 50 pourrait renouveler sa formule pour 50 jours supplémentaires si l'espace est disponible.

Des questions? Contactez Mundo-Namur : +32 (0)81 390 600 ou mundo-namur@ethicalproperty.eu

Mundo-Namur – Rue Nanon 98 – 5000 Namur

3. Services inclus dans les formules

L'adhésion au Hive vous fournit un bureau à Namur ainsi que l'accès à toutes les infrastructures communes du centre. En détail, cela inclut :

a. Meubles

Le poste de travail se compose d'un bureau, une chaise, et du rangement (caisson-tiroir et armoire). Vous devrez apporter votre propre PC, que vous pourrez connecter à internet via nos câbles réseau.

b. Infrastructures communes du Centre

Les infrastructures communes du centre incluent 5 salles de réunion pouvant accueillir de 6 à 25 personnes, une cafétéria, un jardin et une terrasse.

Un vélo et une voiture partagés seront aussi disponibles à l'avenir, de même que des douches et un parking vélo.

Les autres infrastructures communes incluent la réception, la salle de photocopie, la salle IT et communications.

Le centre accueille des événements réguliers de networking, et plusieurs projets participatifs (gestion des jardins, compostage, liaison avec le quartier, etc.). Votre implication dans la vie du centre est



vivement encouragée, histoire de profiter pleinement des potentialités de Mundo-Namur.

c. Téléphone et internet

Les prix comprennent l'accès à une connexion sdsI haute vitesse, au système téléphonique, la location de la ligne téléphonique et du combiné, votre propre ligne directe, un service de répondeur accessible de l'extérieur et qui peut être transféré sur votre portable.

D'autres services pourront être accessibles dans le futur pour un coût supplémentaire, tels qu'un serveur commun, un service de gestion des emails et l'archivage de fichiers.

d. Services de réception et du bâtiment

Une réceptionniste est présente du lundi au vendredi, de 9h à 17h30. Le centre est géré par une équipe de 6 personnes qui dédient leur temps à soutenir les membres et s'occuper du bâtiment, ce qui comprend : le nettoyage des bureaux toutes les semaines, la gestion des déchets, le recyclage, les consommables des sanitaires, le nettoyage et l'entretien des espaces communs, les services de jardinage, les services postaux, le gaz, l'eau et l'électricité.

4. Services accessibles avec coût supplémentaire

Vous ne payez que pour vos appels téléphoniques, les impressions, les photocopies et l'utilisation du fax. Ces services sont facturés sur base trimestrielle.

Mundo-Namur dispose également d'un centre de conférence accessible à prix avantageux pour les membres du Hive. Le centre de conférence a une capacité de 80 personnes et inclut l'infrastructure de projection et de sonorisation.

Les tarifs sont les suivants :

Journée	120 €
Demi-jour	90 €
Soirée	100 €

4

Des questions? Contactez Mundo-Namur : +32 (0)81 390 600 ou mundo-namur@ethicalproperty.eu

Mundo-Namur – Rue Nanon 98 – 5000 Namur

Pour toute réunion ou conférence dans le centre, l'espace de restauration (90 places assises) vous propose un buffet savoureux à partir de produits principalement bio, locaux et de saison. Si vous souhaitez un repas personnalisé dans votre salle de réunion, Damien Poncelet, le Chef, et son équipe se feront un plaisir de vous livrer.

De plus, Damien peut vous concocter un véritable événement : cocktail dinatoire, réceptions, cours de cuisine etc.

Plus d'infos sur le site www.vege-table.be



5. Inscription

Pour être membre du Hive, il y a plusieurs étapes :

a. Complétez le formulaire d'adhésion

Nous devons savoir exactement qui seront les utilisateurs du Hive. Inutile de préciser que l'adhésion au Hive est liée à une association et non à une personne. Vous pouvez donc partager votre formule avec l'ensemble des membres de votre équipe, pourvu que nous recevions les noms des utilisateurs autorisés.

b. Signez le contrat

Le contrat est équivalent à un bail. Il lie votre association et Mundo-Namur, et spécifie les obligations des deux parties.

c. Faites le premier paiement

Les formules Mundo 20 et 50 sont payables annuellement, les formules Mundo 120 et 250 sont facturés sur base mensuelle. Les contrats ont une durée minimale d'un an. En cas de départ, un préavis de 3 mois s'applique. Une caution de 150€ et des frais administratifs de 100€ s'appliquent à toutes les formules, au moment de l'inscription.

Tous les paiements doivent être effectués par domiciliation. Votre adhésion au Hive sera active lorsque nous aurons reçu le premier paiement.

d. Réservez votre bureau

Les membres de la formule 250 ne doivent pas faire de réservations, puisque leur bureau leur est attribué de façon permanente. Les autres formules doivent réserver leurs bureaux à l'avance. Les réservations doivent être faites via l'intranet de Mundo-Namur, la réception (+ 32 (0)81 390 600) ou par email (mundo-namur@ethicalproperty.eu).

Les réservations pour ces formules fonctionnent sur base journalière ou par demi-journée (où la demi-journée s'arrête ou commence à 13h15). Attention, une réservation ne peut pas être annulée et vous sera facturée.



e. Venez à Mundo-Namur

La première fois que vous viendrez au Hive, nous vous fournirons les clés et les logins nécessaires pour travailler à Mundo-Namur :

- Le badge du Hive,
- Votre numéro de téléphone direct et code d'accès,
- Votre login au site web de Mundo-Namur.

Après votre premier jour, vous serez capable de faire vos réservations de façon indépendante, et de venir à Mundo-Namur selon vos souhaits.

Notre équipe de support reste à votre disposition pour toute autre question ou demande, afin de rendre votre temps de travail à Mundo-Namur le plus efficace possible, et de vous intégrer à la « communauté Mundo-Namur ».

5

Des questions? Contactez Mundo-Namur : +32 (0)81 390 600 ou mundo-namur@ethicalproperty.eu

Mundo-Namur – Rue Nanon 98 – 5000 Namur